

FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR
ANO LETIVO DE 2020-2021

CURSO DE CTeSP EM SECRETARIADO CLÍNICO

Unidade curricular:

Estágio

Curricular Unit:

Internship

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 caracteres);

No final do estágio, pretende-se que o(a) estudante seja capaz de:

- a) Colaborar na avaliação da qualidade dos serviços de saúde;
- b) Desenvolver medidas de melhoria do atendimento em secretariado clínico;
- c) Executar atividades de secretariado clínica em diferentes unidades de saúde, com diferentes tipologias de intervenção;
- d) Registrar dados clínicos e outros em plataformas específicas;
- e) Estalecer com o cliente e equipa multiprofissional uma atitude responsável e assertiva;
- f) Desenvolver atendimento fundamento, atualizado e adaptado à condição de saúde da pessoa;
- g) Promover uma boa gestão documental de informação e de stock, tendo em conta as características dos serviços;
- h) Aplicar protocolos e procedimentos facilitadores para melhores respostas ao cliente;
- i) Respeitar as normas éticas, legais e de proteção de dados inerentes ao seu conteúdo funcional;
- j) Zelar pelo desenvolvimento pessoal e organizacional.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

At the end of the internship, the student is expected to be able to:

- a) Collaborate in the evaluation of the quality of health services;
- b) Develop measures to improve care in clinical secretariat;
- c) Perform clinical secretarial activities in different health units, with different types of intervention;
- d) Record clinical and other data on specific platforms;
- e) To develop with the client and multiprofessional team a responsible and assertive attitude;
- f) To develop a basic, updated and adapted service to the health condition of the person;
- g) To promote a good documental management of information and stock, taking into account the characteristics of the services;
- h) To apply protocols and facilitating procedures for better responses to the client;
- i) To respect the ethical, legal and data protection norms inherent to its functional content;
- j) To ensure personal and organizational development.

Conteúdos programáticos (1000 caracteres):

Todos os conteúdos abordados nas unidades curriculares do ciclo de estudos.

Syllabus (1000 caracteres)

All the contents covered in the course units of the cycle of studies.

Referências bibliográficas (máximo três títulos):

Não aplicável